

AXIUM DX8000

Ingenico AXIUM DX8000 je prenosný platobný terminál aj pre využitie v systéme eKasa. Nie je možné naň inštalovať aplikáciu VRP2.

Aktualizácia aplikácií

- ak je aktívna aplikácia **gePOS**, potom ju ukončíte tlačidlami "↵" (späť) a "Exit" (+ "Áno")
- ťuknite na ikonu "Správa app" (dole-vľavo)
- ak sú dostupné aktualizácie, potom ťuknite na tlačidlo "Aktualizovať všetky"
- po aktualizácii ťuknite na šípku naspäť (hore-vľavo)
- spustíte aplikáciu **gePOS** a potvrdíte "Ok" v info dialógu o novej verzii
- pokračujte v práci

Nastavenie Wifi

- stiahnite lištu nastavení (ťahajte prst úplne zhora dole) - prvý pohyb
- prekontrolujte prvú ikonu zľava - WiFi, či je pripojenie aktívne. Ak nie je, ťuknite na ňu pre aktiváciu WiFi
- nastavenie WiFi - stiahnite lištu nastavení (ťahajte prst úplne zhora dole) - druhý pohyb
- ťuknite na ikonu nastavení - ozubené koliesko (dole-vpravo)
- zadajte heslo: **350000**
- prvá ikona by mala byť pre nastavenie Wifi - po ťuknutí na ňu, postupujte intuitívne ako pri obdobných zariadeniach pripojiteľných na WiFi (výber siete a prihlásenie zariadenia do nej)

Nové IU, AU

Po zmene hlavičky (IU - identifikačné údaje), alebo vygenerovaní nových AU+heslo (Autentifikačné údaje) na Finančnej správe nám tieto dáta (súbory XML) zašlite na: info@gecora.com a my ich prepošleme do Besteron-u. AK ste už s Besteron komunikovali ohľadom eKasa, potom nás môžete obísť. Následne obdržíte info, že aktualizácie sú pripravené na serveri Besteron a môžete vykonať nasledujúci postup :

1. na úvodnej obrazovke zariadenia klik na "Nastavenia" (Ozubené koleso)
2. vložiť heslo: 260089, klik na "Otvoriť"

3. klik na "Aktivovať EKASU"
4. ďalej podľa pokynu zariadenia, alebo ak pokyny nie sú, tak ukončiť nastavenia
5. reštart zariadenia (podržať On/Off)

Dodatočné informácie

- Aktualizácia aplikácií neprebieha automaticky ako u Sunmi zariadení. Taktiež nie každú aktualizáciu ktorá ide pre Sunmi, zasielame pre DX8000 na aktualizčný server Besteron - v budúcnosti budeme riešiť automatizovanie preberania aktualizácií aspoň na úrovni Besteron serveru <https://tms.besteron.sk/>
- Vzdialený prístup do zariadení Besteron nemáme (TeamViewer). Tento prístup je pre podporu 24/7 od firmy Besteron a súvisí s platobným terminálom.

Riešenie problémov

Zariadenie ingenico AXIUM DX8000 je relatívne nové zariadenie v sortimente od Besteron. Preto občas môže nastať potreba riešiť vzniknutý problém. Na odladení týchto vlastností budeme v súčinnosti s výrobcou pracovať.

Všeobecne raz za niekoľko dní odporúčame terminál reštartnúť, ako bežné mobily a iné stroje, aby sa občerstvila voľná pamäť.

Opakujúca sa tla? platby terminálom

Občas zariadenie po atypickom postupe tlačí všetky doklady úhrady terminálom od toho istého dokladu.

- ukončíte aplikáciu **gePOS** a zariadenie reštartujte alebo vypnite dlhým stlačením tlačidla pre zapnutie a vypnutie (ľavá strana terminálu v hornej časti displeja). Po vypnutí pre opätovné zapnutie počkajte cca 30 sekúnd do úplného vypnutia. Ak zariadenie bolo vypnuté, tým istým tlačidlom ho zapnite (podržanie cca 3 sekundy)
- spustíte aplikáciu **gePOS** a pokračujte v práci