Notifika?ný systém

- Notifikačný systém

Notifika?ný systém

> **Pri akýchkoľvek akciách nezabúdajte na tlačidlá “aktualizovať”, “uložiť”, “odoslať”, “potvrdiť” inak zmeny ktoré vykonáte nebudú uložené teda sa nevykonajú!**

> ⚠ **NOTIFIKÁCIE SÚ IBA PRE PRIHLÁSENÝCH POUŽÍVATEĽOV**
> Webové aj e-mailové notifikácie dostávajú len registrovaní a prihlásení používatelia Markera. Neprihlásený návštevník nevidí zvonček ani panel Upozornenia.

Preh?ad

Notifikačný systém posiela čitateľom upozornenia dvomi kanálmi – **Web** (zvonček v hlavičke marker.sk) a **E-mail**. Posielajú sa buď automaticky pri udalosti (platba, ban, komentár, like), alebo ručne ako vlastná notifikácia z administrácie.

V administrácii je to sekcia **Notifikácie** s tromi podstránkami:

Podstránka	Čo obsahuje
Notifikácie	Zoznam všetkých notifikácií, filtre, tlačidlo Pridať notifikáciu
Kategória notifikácií	Kategórie notifikácií (Ban, Comment, Kampane, Like, Subscription, Uncategorized)
Záznam o doručení	Záznam o doručení každej notifikácie konkrétnemu používateľovi

Štatistiky nad zoznamom:
Všetky notifikácie
Odosiela sa
Odoslané notifikácie
Naplánované notifikácie
Rozpracované notifikácie
Automatické notifikácie

Stĺpce a filtre zoznamu: Meno (vyhľadávanie), Kanál (Web / E-mail), Príjemcovia (Všetci, Aktívni podporovatelia, Neaktívni podporovatelia, VIP podporovatelia, Odberatelia newslettra, Neaktívni odberatelia newslettra, Vlastný výber), Stav (Neodoslané, Odosiela sa, Odoslané, Naplánované a Uzamknuté, Automaticky odoslané), Priorita (Normálna / Vysoká), Vytvorené dňa (=, <, >, <=, >= + dátum), Vytvoril, Kategória, Akcie. Tlačidlo **Nastavenia stĺpca** mení viditeľné stĺpce, **Vymazať**

filter zruší filtre.

Automatické upozornenia

Automatické notifikácie vytvára systém sám pri udalosti – každá udalosť = nový záznam v zozname so stavom **Automaticky odoslané**, Odoslať pre = Vlastný výber (konkrétny používateľ), kanály Web + E-mail. V systéme je ich 12 typov (k 26. 11. 2026).

Názov (predmet e-mailu)	Kategória	Priorita	Kedy sa pošle	Tlačidlo → cieľ
Porušenie pravidiel 1/3	Ban	Normálna	Admin zablokuje/zmaže komentár – 1. napomenutie	Navštíviť Marker → /
Porušenie pravidiel 2/3	Ban	Normálna	2. napomenutie	Navštíviť Marker → /
Porušenie pravidiel	Ban	Normálna	3. napomenutie – komentáre obmedzené na 30 dní	Navštíviť Marker → /
Odpoveď na váš komentár	Comment	Normálna	Niekto odpovie na komentár používateľa	Otvoriť diskusiu → článok
Like na váš komentár	Like	Normálna	Komentár používateľa získa like	Zobraziť príspevok → článok
Čakáme na prijatie platby	Subscription	Normálna	Používateľ zvolí podporu bankovým prevodom	Prejsť do účtu → /nastavenia/financna-podpora
Platba prebehla úspešne	Subscription	Normálna	Platba je prijatá, členstvo aktívne	Prejsť do účtu
Platba pripísaná ako kredit	Subscription	Normálna	Platba sa pripočíta ako kredit (napr. čiastka nestačí na celé obdobie)	Zobraziť podporu
Zmena výšky podpory	Subscription	Normálna	Používateľ naplánuje inú sumu podpory	Zobraziť podporu
Zmena výšky podpory bola zrušená	Subscription	Normálna	Naplánovaná zmena sumy sa zruší	Zobraziť podporu
Vaše členstvo končí o 7 dní	Subscription	**Vysoká**	7 dní pred koncom členstva	
Vaše členstvo skončilo	Subscription	**Vysoká**	Členstvo vyprší	Obnoviť podporu

Texty sú v slovenčine a e-mail začína oslovením „Dobrý deň, <krstné meno alebo prezývka>“. Príklad (3. napomenutie): „Opakované porušenie pravidiel viedlo k Vášmu tretiemu napomenutiu.

Možnosť pridávať komentáre je automaticky obmedzená na 30 dní.“

Eskalácia banu

1. Admin v článku (záložka **Diskusia**) alebo pri používateľovi uplatní napomenutie – komentár sa označí ako zablokovaný a používateľ dostane **1/3**.
2. Pri ďalšom porušení dostane **2/3** (rovnaký text ako 1/3).
3. Tretie napomenutie pošle „Porušenie pravidiel“ a používateľ nemôže 30 dní komentovať; v diskusii vidí pri komentári hlášku „Váš komentár bol odstránený, pretože porušoval pravidlá“ a panel „Porušenie pravidiel 3/3: Zákaz 30 dní“.

Detail automatickej notifikácie

Otvorenie cez ikonu oka (Zobraziť) ukáže rovnaký formulár **Builder oznámenia**, ale všetky polia sú **len na čítanie** (zamknutá ikona vpravo hore). Rovnako sú uzamknuté aj už odoslané vlastné notifikácie.

Vlastné upozornenia (ru?ne z administrácie)

Vlastnú notifikáciu vytvoríte cez **Notifikácie → Pridať notifikáciu** (URL `/notifications/add`) vo formulári **Builder oznámenia** a pošleš ju hneď alebo naplánovanú.

Polia formulára

Pole	Čo robí	Limit / možnosti
Meno	Nadpis notifikácie, zároveň predmet e-mailu	max. 100 znakov
Obsah	Text webovej notifikácie (a e-mailu, ak nie je zapnutý prepínač nižšie). Povinné pole – bez neho sa zobrazí „Obsah je povinný“	max. 500 znakov
E-mail má iný obsah ako webová notifikácia	Prepínač – po zapnutí sa zobrazí rich-text editor pre samostatný obsah e-mailu (tučné, odkazy, zoznamy, nadpisy…)	zap / vyp
Kategória	Zaradenie notifikácie	Ban, Comment, Kampane, Like, Subscription, Uncategorized
Text tlačidla	Text CTA tlačidla vo webovej aj e-mailovej notifikácii	max. 40 znakov
Odkaz tlačidla	Odkaz tlačidla	max. 150 znakov
Ikona	Ilustrácia notifikácie	Zoznam (výber zo 16 Marker ilustrácií cez **Vybrať zo zoznamu**, s vyhľadávaním) alebo Vlastná (obrázok z Knižnice médií)

Doručovací kanál	Kanály doručenia	Web, E-mail (zaškrtávacie, aj oba naraz)
Priorita	Priorita	Normálna, Vysoká
Odoslať pre	Skupina príjemcov	Všetci, Aktívni podporovatelia, Neaktívni podporovatelia, VIP podporovatelia, Odberatelia newslettra, Neaktívni odberatelia newslettra, Vlastný výber
Príjemcovia	Zobrazí sa len pri Odoslať pre = Vlastný výber; vyhľadávanie podľa mena alebo e-mailu, viac príjemcov naraz	–
Dátum naplánovania	Dátum a čas naplánovaného odoslania	aktivuje tlačidlo Naplánovať a odoslať neskôr

Pod výberom príjemcov sa priebežne ukazuje počet kontaktov („Táto notifikácia bude odoslaná 5 896 kontaktom.“ pri Všetci, 1 pri jednom vlastnom príjemcovi). Pravý stĺpec je len na čítanie: Stav, Publikované dňa, Aktualizované dňa, Aktualizoval, Vytvorené dňa, Vytvoril.

Postup odoslania vlastnému používate?ovi

1. Notifikácie → **Pridať notifikáciu**.
2. Vyplň Meno a Obsah; ak má e-mail mať iný text, zapni prepínač a napíš obsah e-mailu.
3. Vyber Kategóriu, Text tlačidla a Odkaz tlačidla.
4. Ikona → **Vybrať zo zoznamu** → klikni na ilustráciu (náhľad sa zobrazí pod tlačidlom).
5. Nechaj zaškrtnuté Web a/alebo E-mail, nastav Prioritu.
6. Odoslať pre → **Vlastný výber** → do Príjemcov napíš meno alebo e-mail.
7. Klikni **Odoslať teraz** a potvrď dialóg **Odoslať notifikáciu** (akciu nie je možné vrátiť späť).
8. Systém vráti na zoznam s potvrdzujúcou hláškou; notifikácia má najprv stav **Odosiela sa**, potom **Odoslané**.

Naplánovanie: vyplň **Dátum naplánovania** → **Naplánovať a odoslať neskôr**. Stav sa zmení na „Naplánované a uzamknuté“ a notifikácia sa odošle v zadaný čas. Kým nie je zadaný dátum, tlačidlo je neaktívne. Pri neuložených zmenách sa vedľa Späť na zoznam zobrazí varovanie **Neuložené zmeny!**

Nastavenia v ú?te používate?a

Čitateľ si notifikácie obmedzí na marker.sk v **Nastavenia → Osobné údaje** (`/nastavenia/osobne-udaje`) dvomi zaškrtávacími políčkami pod Alternatívnym kontaktným e-mailom; zmenu potvrdí **Uložiť zmeny** (hláška „Profil bol aktualizovaný“).

Políčko	Tooltip	Overené správanie
Nechcem dostávať e-mailové notifikácie.	–	Zablokuje **všetky** e-maily (aj s prioritou Vysoká). Webová notifikácia príde normálne. V Zázname o doručení je ikona E-mail oranžová s tooltipom „E-mail — vypnuté používateľom“.
Nechcem dostávať reakčné notifikácie a notifikácie s nízkou prioritou.	„Budeme vám posielať iba notifikácie s vysokou prioritou.“	Notifikácia s prioritou Normálna sa na **webe nezobrazí** (ikona Web oranžová, stĺpec Prečítané „-“), ale **e-mail odišiel**. Priorita Vysoká príde na web aj e-mail.

Reakčné notifikácie = automatické upozornenia na odpoveď a like ku komentáru (kategórie Comment a Like). Pri teste boli nastavenia po skončení vrátené do pôvodného stavu (obe políčka nezaškrtnuté).

Ako vyzerá doru?ená notifikácia

Web (marker.sk)

- **Zvonček** v hlavičke ukazuje počet neprečítaných; ten istý počet je pri položke **Upozornenia** v ľavom menu. Počet sa aktualizuje živo, bez obnovenia stránky.
- Klik na zvonček otvorí panel **Upozornenia**: ikona, nadpis, text, CTA odkaz (Button text).
- **Neprečítaná** má tučný nadpis, **prečítaná** je vyblednutá. Notifikácie s prioritou Vysoká majú zelené pozadie, kým nie sú prečítané.
- Klik na notifikáciu ju označí ako prečítanú (počet klesne o 1, v Zázname o doručení sa v stĺpci Prečítané zobrazí dátum a čas prečítania). Odkaz **Označiť ako prečítané** označí všetky naraz.
- Ak notifikácia nemá vybranú ikonu, použije sa predvolená ilustrácia (bublina s výkričníkmi).
- Podľa videa sa pri novej notifikácii zobrazí aj **vyskakovacie okno (toast)** vpravo hore pri zvončeku s ikonou a názvom.

E-mail

- Odosielateľ **Marker.sk** **redakcia@marker.sk**, predmet = Name notifikácie.
- Šablóna: logo Marker → ilustrácia (Icon) → nadpis → text → čierne CTA tlačidlo so zelenou šípkou → náhradný odkaz „Ak máte problém s kliknutím na tlačidlo … skopírujte a vložte nižšie uvedenú URL“ → pätička „© 2026 Marker. Všetky práva vyhradené.“
- Automatické e-maily majú oslovenie „Dobrý deň, <meno>“; vlastná notifikácia ho nemá.
- Ak je zapnutý prepínač „Mail has different content…“, e-mail obsahuje text z rich-text editora namiesto Content.

- Na testovacom prostredí sa e-maily zachytávajú v **Mailpit** (mail.gecoratester.com).

Záznam o doru?ení

Záznam o doručení (11 939 riadkov) má stĺpce Notifikácia, Čas odoslania, Kanál, Príjemcovia, Stav, Prečítané a Typ. Ikony kanálov sú zelené pri doručení a oranžové pri zablokovaní používateľom (tooltip „E-mail — vypnuté používateľom“).

Filter	Možnosti
Kanál	Všetky, Web, E-mail
Príjemcovia	vyhľadávanie používateľa
Stav	Odoslané, V procese, Zlyhalo, Vypnuté používateľom
Typ	Manuálne, Automatické
Prečítané (stĺpec)	Neprečítané, dátum a čas prečítania, „-“ ak web nebol doručený

Kategória notifikácií

Kategória notifikácií má 5 systémových kategórií (Like, Comment, Ban, Subscription, Uncategorized) nemá akcie, čiže sa nedajú upraviť ani zmazať. Vlastná kategória: nová sa pridá cez **Pridať kategóriu** (pole Meno). Zmazanie má potvrdzovací dialóg „Odstrániť kategóriu upozornení“.