

# Zabezpečenie tržby

Pre efektívnu kontrolu hotovosti odporúčame nastaviť a dodržiavať pravidlá, ktoré zabezpečia predídanie nezrovnalostí práce s platidlami a vystavovaním dokladov. Najprv sa vykonajú nastavenia, ktoré obmedzia úniky. Následne sa pracuje s produktami v dokladoch tak, aby neexistovali spätné kanály. Nakoniec sa tržba overí.

## Nastavenia

- Zákazy výmazov: Login -> Používatelia -> <User(napr.JohnDoe)>
  - zákaz mazania položiek -> [On]
  - zakázať mazanie dokladov -> [On]
  - zakázať znižovanie množstva pri položke -> [On] (nemusí nutne byť aktivované - klávesa "--" v predaji)
- Archivovať storná: Predaj na POS -> Servisné nastavenia
  - Archivovať storná -> [On]
  - Opraviť len posledné množstvo -> [On]

## Ako preniesť do nového dokladu celý riadok (položka)

- v stĺpci "Oz" zaškrtnúť riadky ktoré sa majú preniesť (ak treba zrušiť všetky zaškrtnutia, pod stĺpcom je "Off")
- stlačiť v Zásobník "DO>" -> Áno (Skutočne ... ?) : riadky sa presunú do zásobníka
- stlačiť "Exit" - čím sa odíde z dokladu
- stlačiť "Vytvoriť nový doklad"
- stlačiť v Zásobník "ZO>" : -> Áno (Skutočne ... ?) : riadky sa presunú zo zásobníka do dokladu (ostane prázdny (zelená))
- stlačiť "Platba"

## Ako preniesť do nového dokladu čiastočné množstvá z riadkov (položiek)

- v stĺpci "Oz" zaškrtnúť riadky ktoré sa majú preniesť
- stlačiť v Zásobník "DO IM>"

- zobrazí sa form, v ktorom v stĺpci "Množstvo" treba prepísať koľko má byť odpočítané
- stlačiť "Exit"
- stlačiť "Exit" - čím sa odíde z dokladu
- stlačiť "Vytvoriť nový doklad"
- stlačiť v Zásobník "ZO>" : -> Áno (Skutočne ... ?) : riadky sa presunú zo zásobníka do dokladu
- stlačiť "Platba"

## Ako sa zbaviť omylných položiek

Stane sa, že na doklad sa dostane nechcene nepotrebný produkt, potom tento presunime do zberného dokladu, ktorý po smene prekontroluje a zmaže prevádzkar. Alebo sa pridá väčšie množstvo a ak je zakázané znižovanie, potom sa do zberného dokladu presunie len čiastočné množstvo.

## Uzávierky

- tlačidlo "Denná skladová" (červené) slúži na uzatvorenie smeny. Riadok "Zdaniteľný obrat" je súčet všetkých dokladov bez rozdielu, či je v eKasa, alebo dodací list alebo ZŤP.
- tlačidlo "Servis pokladníc" (žlté) -> "Priebežné stavy v CHDU" (červené) slúži na výpis stavov v eKasa. Netreba brať ohľad na riadky "Hotovosť" (Cash) a "Platobná karta" (Card), pretože nie je zaručené, že personál pri platbe správne zadal typ platidla
- Platobný terminál : má vlastnú smenovú alebo dennú uzávierku, ktorá informuje o obrate

Kontrola hotovosti sa vykoná tak, že ak spočítame počiatočný stav (na vydávanie) a "Zdaniteľný obrat", dostaneme súčet ktorý má súhlasiť so súčtom platidiel: počiatočný (na vydávanie) + terminál (uzávierka) + cash (tržba v peňaženke(bez počiatku))

Kontrola stornovaných produktov sa vykoná cez: Predaj na POS -> Servisné nastavenia - Prehľad storna (tlačidlo). V zozname storien je číslo dokladu ktoré korešponduje s číslom v zozname vystavených dokladov a potrebné údaje o obsluhu a produktoch. Stĺpce "O1" a "O2" slúžia na označenie intervalu a ich súčet. Po kontrole je možné odmazať doklady ("Výmaz všetkých")

*Poznámka: Z pohľadu zákona sa všetky platidlá považujú za hotovosť a nie je ich treba rozlišovať (hotovosť, terminál, stravné lístky, ...). Zatiaľ nemáme info ako je to s payBySquare...*

## Ďalšie nastavenia

- Predaj na POS -> Servisné nastavenia
  - Archivovať objednávky -> [On]

Toto nastavenie aktivuje záznam objednávok na objednávkových tlačiarňach (bar, kuchyňa) a zabezpečí, že čašník a kuchár budú navzájom dodržiavať korektný postup (čašník neopomenie záporné objednávky)

Kontrola sa vykoná cez: Predaj na POS -> Servisné nastavenia - Paragíny moje (elbo cudzie) -> Archív objednávok (tlačidlo)

- 
- **[gePOS](#) - aplikácia pre Android vytvorená pre predaj produktov a prepojitelná na geCommerce**
- 

Revision #6

Created 19 November 2024 11:18:56 by Attila Jančík

Updated 2 May 2025 11:43:25 by Attila Jančík