Zabezpe?enie tržby

> Ak na prevádzke máte obsluhu (personál) bez plnej dôvery, potom odporúčame obmädziť práva a možnosti personálu voľne zaobchádzať s produktami a tržbami v pokladni.

Ciele nastavení

- zabrániť personálu vo výmaze produktov z dokladov, prípadne celých dokladov
- zabezpečiť kontrolu hotovosti v pokladni

Nastavenia storna a preh?ad storna

Zabezpečenie prehľadu o stornách, prípadne znížie právomoci používateľov:

- **Archivovať storná** v servise predaja: Spustiť program Predaj na POS Servisné nastavenia
  - Archivovať storná [On]
  - Opraviť len posledné množstvo [On]
  - Potom získate prehľad o stornách: opäť servis predaja a stlačiť tlačidlo "Prehľad storna" :
    - Na konci zoznamu sú posledné storná
    - Vymazať informácie môžete všetky, alebo vlastný Interval "O1"
    - Interval sa zvolí tak, že sa v stĺpci O1 označia prvá a posledná položka a potom stlačiť "Označ interval O1"

Zákaz výmazov položiek dokladu

- **Zákazy výmazov** pri používateľoch: Spustiť program Login Používatelia <User(napr.JohnDoe)>
  - zákaz mazania položiek [On]
  - zakázať mazanie dokladov [On]
  - zakázať znižovanie množstva pri položke [On] (nemusí nutne byť aktivované - klávesa "--" v predaji)
  - Potom je možné zbaviť sa produktov z otvoreného dokladu len tak, že budú prevedené do iného (zberného) dokladu : *viz následujúci text =>*

Prenos produktov do nového dokladu - celý riadok

- v stĺpci “Oz” zaškrtnúť riadky ktoré sa majú preniesť (ak treba zrušiť všetky zaškrtnutia, pod stĺpcom je “Off”)
- stlačiť v Zásobník “DO>” → Áno (Skutočne … ?) : riadky sa presunú do zásobníka
- stlačiť “Exit” - čím sa odíde z dokladu
- stlačiť “Vytvoriť nový doklad”
- stlačiť v Zásobník “ZO>” : → Áno (Skutočne … ?) : riadky sa presunú zo zásobníka do dokladu (ostane prázdny (zelená))
- stlačiť “Platba”

Prenos produktov do nového dokladu - ?iasto?né množstvá z riadokov (položiek)

- v stĺpci “Oz” zaškrtnúť riadky ktoré sa majú preniesť
- stlačiť v Zásobník “DO IM>”
- zobrazí sa form, v ktorom v stĺpci “Množstvo” treba prepísať koľko má byť odpočítané
- stlačiť “Exit”
- stlačiť “Exit” - čím sa odíde z dokladu
- stlačiť “Vytvoriť nový doklad”
- stlačiť v Zásobník “ZO>” : → Áno (Skutočne … ?) : riadky sa presunú zo zásobníka do dokladu
- stlačiť “Platba”

Ako sa zbavi? omylných položiek

Stane sa, že na doklad sa dostane nechcene nepotrebný produkt, potom tento presunime do zberného dokladu, ktorý po smene prekontroluje a zmaže prevadzkár. Alebo sa pridá väčšie množstvo a ak je zakázané znižovanie, potom sa do zberného dokladu presunie len čiastočné množstvo.

Uzávierky

- tlačidlo “Denná skladová” (červené) slúži na uzatvorenie smeny. Riadok “Zdaniteľný obrat” je súčet všetkých dokladov bez rozdielu, či je v eKasa, alebo dodací list elebo ZŤP.
- tlačidlo “Servis pokladníc” (žlté) “Priebežné stavy v CHDU” (červené) slúži na výpis stavov v eKasa. Netreba brať ohľad na riadky “Hotovosť” (Cash) a “Platobná karta” (Card), pretože nie je zaručené, že personál pri platbe správne zadal typ platidla
- Platobný terminál : má vlastnú smenovú alebo dennú uzávierku, ktorá informuje o obrate

Kontrola hotovosti sa vykoná tak, že ak spočítame počiatočný stav (na vydávanie) a “Zdaniteľný obrat”, dostaneme súčet ktorý má súhlasiť so súčtom platidiel: počiatok (na vydávanie) + terminál (uzávieka) + cash (tržba v peňaženke(bez počiatku))

Kontrola stornovaných produktov sa vykoná cez: Predaj na POS Servisné nastavenia - Prehľad storna (tlačidlo). V zozname storien je číslo dokladu ktoré korešponduje s číslom v zozname vystavených dokladov a potrebné údaje o obsluhe a produktoch. Stĺpce "O1" a "O2" slúžia na označenie intervalu a ich súčet. Po kontrole je možné odmazať doklady ("Výmaz všetkých")

Poznámka: Z pohľadu zákona sa všetky platidlá považujú za hotovosť a nie je ich treba rozlišovať (hotovosť, terminál, stravné lístky, ...). Zatiaľ nemáme info ako je to s payBySquare...

Uzávierky MyECR + Besteron

Ako zistiť výšku sprepitného ak platby prebiehajú na "terminály", aj "hotovosťou", aj "úhradou faktúry - dodací list" :

1. Po smene vykonajte uzávierku v počítači: stlačte tlačidlo “**Denná skladová**” (červené) na otázku "Zrušiť povel ?" "Nie" "Súbor vytlačiť" "Ok" "Exit" "Exit" (poznámka: najprv ľavé zelené: Otvor dole)
2. Označte si riadok “**Zdaniteľný obrat**”
3. V platobnom terminály prejdite na základnú plochu Android: výjsť z aplikácie gePOS (Exit-y, alebo napríklad stlačiť krúžok v navigačnej lište: image.png)
4. potom stlačiť ikonu "Besteron" a prejsť do menu (image.png), kde vybrať: "Uzávierka" "Uzávierka" . Po tomto bude vytlačený doklad so sumou úhrad kartou.
5. Označte si riadok “**POS predaj**” prípadne "Vrátenia" a "**Sprepitné**"
6. Spočítajte hotovosť v peňaženke
7. Od "Zdaniteľný obrat" odpočítajte "POS predaj" a získate výsledok ktorý je "tržba v hotovosťi" a ak je v peňaženke naviac, tak to je "sprepitné v hotovosti"
8. Spočítajte "sprepitné v hotovosti" a "**Sprepitné**" (mínus dane) a získate celkový výsledok sprepitného

?alšie nastavenia

- Predaj na POS Servisné nastavenia

- Archivovať objednávky [On]

Toto nastavenie aktivuje záznam objednávok na objednávkových tlačiarňach (bar, kuchyňa) a zabezpečí, že čašník a kuchár budú navájom dodržiavať korektný postup (čašník neopomenie záporné objednávky)

Kontrola sa vykoná cez: Predaj na POS Servisné nastavenia - Paragńy moje (elbo cudzie) Archív objednávok (tlačidlo)

- **gePOS - aplikácia pre Android vytvorená pre predaj produktov a prepojiteľná na geCommerce**

Revision #9
Created 2024-11-19 11:18:56 UTC by Attila Jančik
Updated 2026-06-30 13:01:33 UTC by Attila Jančik