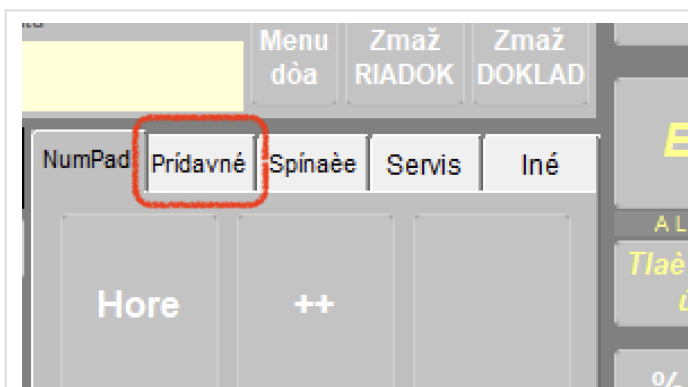


# Pokladničný Doklad - vrátenie/reklamácia/storno

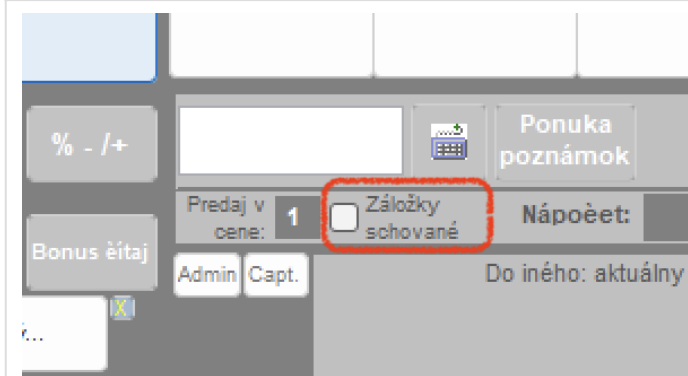
Ak je nutné vrátiť financie zákazníkovi za vrátený tovar, tak využijeme ponuku zaevidovaných dokladov s automatikou doplnenia *referenceID* , alebo možnosť manuálneho vyplnenia.

## Reklamácia zo zoznamu dokladov


1. Otvoríme nový doklad predaja: **Predaj na POS** [Prihlásiť obsluhu] [Vytvoriť nový doklad]



2. Kliknúť na záložku **Prídavné**



! Ak záložky na predchádzajúcom obrázku nie sú v okne pradaža zobrazené, potom vpravo dole treba zrušiť zaškrtnutie spínača **Záložky schované**



**3.** Kliknúť na tlačidlo **Reklamácia z archívu predaja** a následne sa otvorí okno so zoznamom predajov. V zozname predajov nájdeme doklad, ktorý chceme vyreklamovať a klikneme na **Exit**.

*Poznámka: V zozname predajov sa dá hýbať modrým tlačidlom **Home**, alebo kliknutím do zónu dokladov a pohybom šípkou, či PageUp a PageDown a podobne.*

*Poznámka: Vybraný doklad musí obsahovať **UID/OKP**, aby mohol byť reklamovaný.*

**4.** Po týchto krokoch ak boli úspešné, sa doklad naplní produktami z pôvodného dokladu a všetky budú mať záporné množstvo. Produkty ktoré nemajú byť na doklade reklamácie, je možné vymazať (klik na produkt a tlačidlo **Zmaž RIADOK**).

**5.** Pre uzavretie dokladu a vrátenie sumy treba stlačiť **Platba** a v okne platby **PLATBA**.

## Reklamácia manuálna

1. Otvoríme nový doklad predaja: **Predaj na POS** **[Prihlásiť obsluhu]** **[Vytvoriť nový doklad]**
2. Do vstupného poľa **Kód** napíšeme množstvo a krát a prípadne kód produktu, príklad: **-1\*** a stlačíme **Enter**
3. ak nebol vložený kód produktu, tak potom sa otvorí cenník, z ktorého produkt vyberieme
4. Zobrazí sa malé okno **Vrátenie komodity - reklamácia**, v ktorom je otázka **Otvoriť zoznam dokladov ?**
  1. Ak zvolíme **Áno**, potom sa zobrazí okno so zoznamom dokladov, obdobne ako v predošlom odstavci
  2. Ak zvolíme **Nie**, zobrazí sa vstupný riadok do ktorého napíšeme UID dokladu, z ktorého sa vrátenie realizuje
5. Pre uzavretie dokladu a vrátenie sumy treba stlačiť **Platba** a v okne platby **PLATBA**.

- **gePOS** - aplikácia pre Android vytvorená pre predaj produktov a prepojitelná na geCommerce

---

Revision #7

Created 28 February 2025 13:56:03 by Attila Jančík

Updated 3 July 2025 13:18:19 by Attila Jančík