

Overiť stav CHDU

Zariadenie CHDU od Kaso Technologies* je relatívne spoľahlivý modul, avšak občas sa vyskytne porucha, ktorá ho zablokuje. Ako prvé odporúčame skontrolovať či je tlačiareň **zapnutá** a nesvieti na nej **Error**. Potom prekontrolovať USB **kábel** na oboch koncoch či je správne zasunutý (PC(skrutkový konektor RS232) -> tlačiareň(USB)). Vo Windows v zariadeniach pripojených k systému pozrieť či je namapovaný COMn port CHDU. Nakoniec štandardne **vypnúť** PC aj tlačiareň. **Odpojiť** PC zo zásuvky (230V), aby USB porty stratili napájanie. Potom štandardne **zapnúť** tlačiareň i PC. Poznámka: CHDU pri odpojení a pripojení USB(strana PC) mala by vo Windows vyvolať zvukovú, prípadne Info akciu a samozrejme v zariadeniach zmenu COMn portu.

Zdokumentované poruchy

1. **Zamrznuté CHDU:** program predaja čaká 30 sekúnd a pokiaľ nedostane od CHDU odozvu, ponúkne znova čakanie 30 sekúnd. Ak ani po druhom intervale nenastane odozva, nie je potrebné znova čakať. Je vhodné ho otestovať v programe predaja následovne: "Predaj na POS" -> "Servis pokladníc"*** -> "Overiť stav CHDU"***. Zároveň prekontrolujte či záložky hore aj rádiový prepínač vpravo je v predposlednej polohe (zväčša s názvom taxisKaso(taxIS CHDU)).
2. **Nekomunikuje kontrolér:** CHDU sa v zariadeniach pripojených k Windows javí ako pripojené, avšak programy nekomunikujú. Tento prípad znamená zväčša koniec životnosti CHDU. V tom prípade objednáme nové CHDU (licenciu nie je treba hrať, ale HW áno ak je mimo záruku). Pokúsime sa preniesť kontinuitu údajov zo starého CHDU do nového (trik s chladničkou a zahriatím) a môžete pokračovať v predaji. Ak sa prenos nepodarí, potom registre dokladov v CHDU počítajú od nuly.

Reklamácia alebo nahradenie CHDU

Pôvodné vadné CHDU obsahuje koncové dáta a licenciu. Ak vadné CHDU občas naštartuje, je možné tieto dáta preniesť do nového CHDU ako počiatočný stav. Nie vždy sa to podarí, ale licencia platí na KP, takže to je aj tak prenositeľné aspoň ako existujúca licencia, avšak stavy počítačiel budú v novom CHDU nulové. Na prenos stavov slúži taxISman.exe

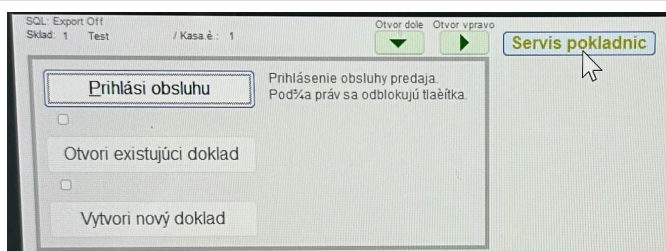
V prípade že sa rozhodnete **nepokračovať** ďalej so zariadením Kaso CHDU, potom môžete využiť iné naše eKasa s CHDU, ako napríklad [Besteron](#) alebo Varos. Kalkulácie prechodu sme uviedli v článku [CHDU Kaso je pokazené](#).

Ilustračné obrázky

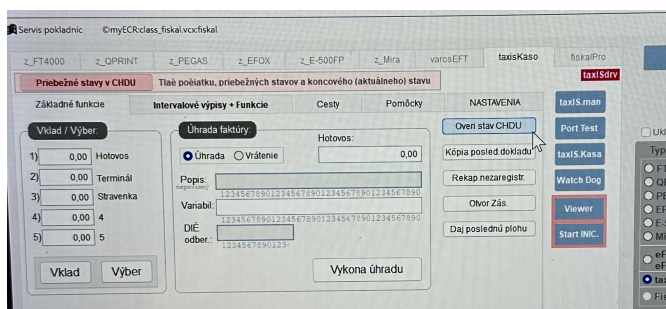
* CHDU Kaso



** Servis pokladníc



*** Overiť stav CHD



- [gePOS](#) - aplikácia pre Android vytvorená pre predaj produktov a prepojitelná na geCommerce

Revision #10

Created 24 September 2024 06:27:49 by Attila Jančík

Updated 2 May 2025 11:43:10 by Attila Jančík