

Overiť stav CHDU

Zariadenie CHDU od Kaso Technologies* je relatívne spoľahlivý modul, avšak občas sa vyskytne porucha, ktorá ho zablokuje. Ako prvé odporúčame skontrolovať či je tlačiareň **zapnutá** a nesvieti na nej **Error**. Potom prekontrolovať USB **kábel** na oboch koncoch či je správne zasunutý (PC(skrutkovací konektor RS232) -> tlačiareň(USB)). Vo Windows v zariadeniach pripojených k systému pozrieť či je namapovaný COMn port CHDU. Nakoniec štandardne **vypnúť** PC aj tlačiareň. **Odpojiť** PC zo zásuvky (230V), aby USB porty stratili napájanie. Potom štandardne **zapnúť** tlačiareň i PC. Poznámka: CHDU pri odpojení a pripojení USB(strana PC) mala by vo Windows vyvolať zvukovú, prípadne Info akciu a samozrejme v zariadeniach zmenu COMn portu.

Zdokumentované poruchy

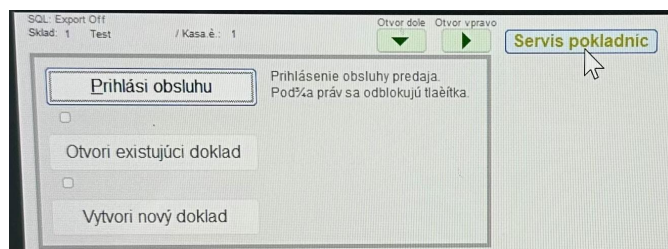
1. **Zamrznuté CHDU:** program predaja čaká 30 sekúnd a pokiaľ nedostane od CHDU odozvu, ponúkne znova čakanie 30 sekúnd. Ak ani po druhom intervale nenastane odozva, nie je potrebné znova čakať. Je vhodné ho otestovať v programe predaja následovne: "Predaj na POS" -> "Servis pokladníc"**-> "Overiť stav CHDU"***. Zároveň prekontrolujte či záložky hore aj rádiový prepínač vpravo je v predposlednej polohe (zväčša s názvom taxisKaso(taxIS CHDU)).
2. **Nekomunikuje kontrolér:** CHDU sa v zariadeniach pripojených k Windows javí ako pripojené, avšak programy nekomunikujú. Tento prípad znamená zväčša koniec životnosti CHDU. V tom prípade objednáme nové CHDU (licenciu nie je treba hrať, ale HW áno ak je mimo záruku). Pokúsime sa preniesť kontinuitu údajov zo starého CHDU do nového (trik s chladničkou a zahriatím) a môžete pokračovať v predaji. Ak sa prenos nepodarí, potom registre dokladov v CHDU počítajú od nuly.

Ilustračné obrázky

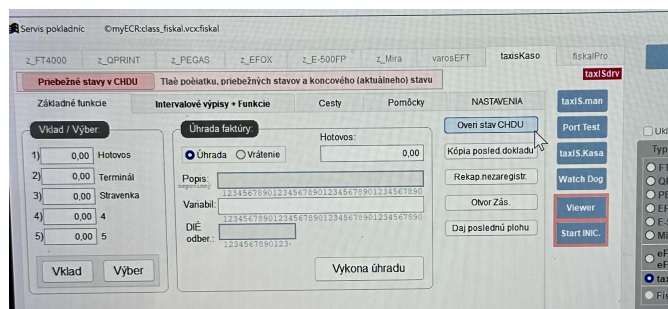
* CHDU Kaso



** Servis pokladníc



*** Overiť stav CHD



- [geCommerce](#) - Náš komplexný web projekt pre sklady+fakturácia+CMS+CRM+webShop
- [gePOS](#) - Naša nová aplikácia pre Android, predaj produktov a služieb v sólo, alebo web kombinácii s geCommerce

Revision #5

Created 24 September 2024 06:27:49 by Attila Jančík

Updated 15 November 2024 09:00:50 by Attila Jančík